

# Les Rendez-vous du réseau

CONNECTONS-NOUS



FRANCE  
UNIVERSITÉ  
NUMÉRIQUE

Se former en liberté

19 OCT  
2023

11h

Département  
Conseils & Projets

France Université  
Numérique



# Au programme de ce RDV



## INTRODUCTION

- Rappel du RDV “Animons le Réseau !”
- Refonte du centre d’aide #RéseauFUN

## LE FORUM RESEAU FUN

- Présentation rapide
- Votre avis
- Nos propositions

## PROCHAINS RDV

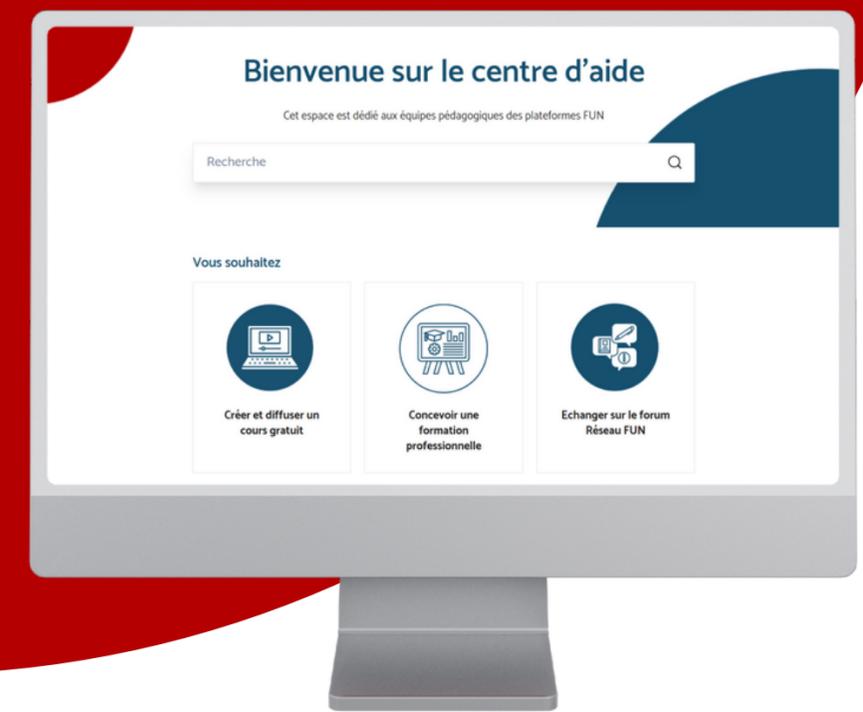
- Appel à suggestions

# Lors du dernier RDV "Animons le réseau !"

Quels sont vos 3 besoins principaux au sein du Réseau FUN ?



# Evolution du centre d'aide



# Refonte du centre d'aide

## Quels avantages ?

- Modélisation en fonction de vos retours depuis l'an dernier
  - Arborescence repensée
- Nouveau thème : modules, ergonomie, fonctionnalités, parcours utilisateur
- Plusieurs entrées, ajout d'une cartographie des outils FUN
- Articles harmonisés
  - refonte et mise à jour des articles (*travail de fond en cours de réalisation*)
    - *en fonction des retours utilisateurs*
    - *avec la suggestion de contenus identifiés via IA*
  - ouverture de la documentation (*accès sans connexion*)
- Centralisation dans une même instance : centre d'aide, forum RéseauFUN et formulaire de contact

# Aperçu



Communauté

[Envoyer une demande](#)



## Bienvenue sur le centre d'aide

Cet espace est dédié aux équipes pédagogiques des plateformes FUN

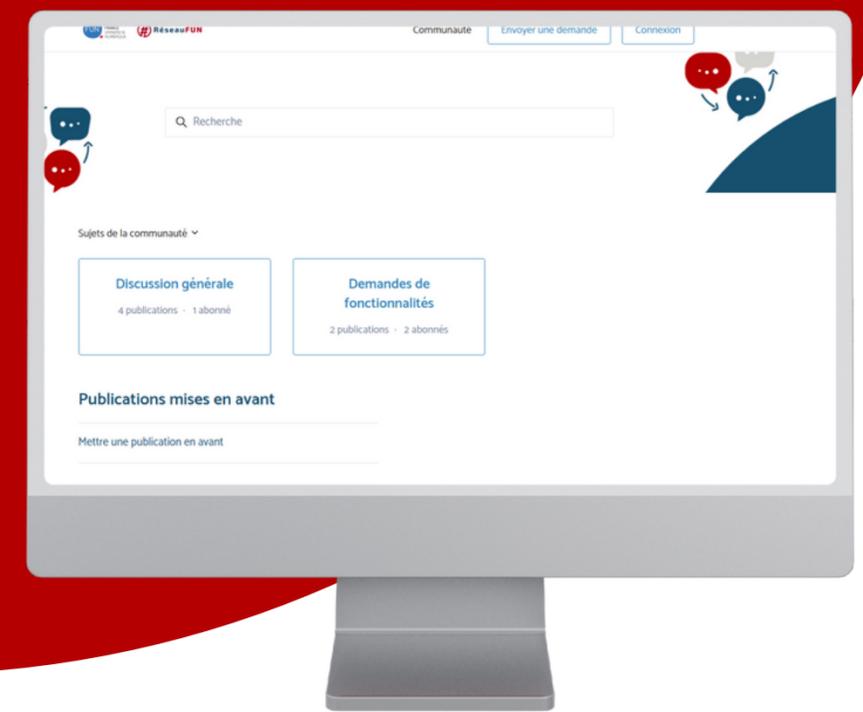
Recherche



Vous souhaitez



# Le forum Réseau FUN



# Présentation rapide

- Un forum pour échanger entre vous !
- Zendesk donc pas de nouvelle création de compte
- Notifications et abonnements possibles
- Communication FUN en complément des emails
- Mention d'autres utilisateurs (*s'ils ont déjà posté*)

## Premier aperçu du forum



The screenshot displays the Réseau FUN forum interface. At the top, there is a navigation bar with the FUN logo, a search bar labeled 'Recherche', and buttons for 'Communauté', 'Envoyer une demande', and 'Connexion'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Réseau FUN Sandbox - Nouveau thème / Communauté / Demandes de fonctionnalités'. The main content area features a post titled 'Faire une classe virtuelle sur FUN ?' by user Cédric.B, who posted it 1 minute ago. The post text reads: 'Mettre en place une classe virtuelle dans un SPOC pour environ 50 personnes' and 'Cordialement, M.'. To the right of the post title, there is a note: 'Ce n'est pas ce que vous cherchez ?' and buttons for 'Annuler l'abonnement' and 'Nouvelle publication'. Below the post, there are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. The 'Commentaires' section shows '0 commentaire' and a message: 'Vous devez vous connecter pour laisser un commentaire.'

# Atelier



**Un forum pour quels usages ? Quelles attentes ?**

L'idée est de proposer des fils de discussion, chaque post-it correspond à un fil

Post-it



# Nos propositions de rubriques

Actualités  
Reseau FUN

Mise à jour  
de nos outils

Trucs &  
astuces

Demandes de  
fonctionnalité

Partages  
d'expérience

Section  
d'entraide

# Votre avis ?



- Accès :
  - Un forum verrouillé pour les concepteurs
  - Mise en place d'alias (pseudonymes)
  - Messages dans le moteur de recherche
- Modération :
  - Vous promouvoir modérateurs si vous le souhaitez
  - Intégration de badges Gather dans le forum\*
  - Pas d'engagement à recevoir une réponse côté FUN  
(*privilégier l'usage des tickets*)
  - Intervention possible si informations incorrectes

\*



Réponses d'exception



Lanceur de conversations



Générateur d'idées

# Sondage



**A quelle fréquence pensez-vous vous connecter à ce forum ?**

- A : au moins une fois par jour
- B : au moins une fois par semaine
- C : une fois par mois
- D : presque jamais

*Possibilité d'apporter une précision par prise de parole ou message dans le tchat*

# Quels sujets pour les prochains RDV ?

**23/11/2023 : Les enjeux de la production audiovisuelle pour les cours en ligne**

*Intervenants : Institut National de l'Audiovisuel (INA), Université de Lorraine*

**28/03/2024 : Les enjeux de la protection des données dans les cours en ligne**

*Intervenants : Julien Maupetit (Chief Data Officer, FUN) et Caroline Crestani-Befve (Responsable juridique et DPO, FUN)*

**30/05/2024 : Les innovations pédagogiques**

*Intervenants : À déterminer*

**Vous avez des sujets passionnants que vous aimeriez partager ou découvrir ?**

**Nous sommes ouverts aux propositions !**

Avez-vous des questions ?

